

2026年05月重要なお知らせ（楽天モバイル宛メール配信について）

- 【ご案内対象者様】

「メール機能」をご利用いただいている全てのお客様

【事象】現在、弊社メールサービスにおいて

楽天モバイル様提供のメールドメイン（@rakumail.jp）宛にメールが正常に配信されない事象を確認しております。

【調査結果・原因】

調査の結果、楽天モバイル様のメールサーバ側で、

弊社メールサーバからの通信が受信制限（ブロック）されていることを確認しました。

【弊社の対応状況】

本件について弊社より楽天モバイル様へブロック解除の依頼を行ってまいりましたが、

現時点では、楽天モバイル様側での対応が難しいとの回答を受けております。

【お客様へのご案内】

上記の通り、楽天モバイル様側での受信制限が解除されない限り、

@rakumail.jp 宛のメール配信は継続が難しい状況となっております。

そのため、楽天モバイル様のメールアドレスをご登録いただいている会員様につきまして

は、他のメールアドレスへの変更をご検討くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、

何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。